

WARNING #70

Malfunzionamento identificato su alcuni
PLUG M-BUS
(PLUG528 e PLUG529)

Rischio di malfunzionamento dei PLUG M-BUS

Descrizione

I PLUG M-Bus (PLUG528 e PLUG529) consegnati da giugno 2020 a metà dicembre 2020, provenienti dai lotti di produzione **02597-00000** e **02502-00000**, aventi una scheda interna numerata **02598-00000** possono causare un malfunzionamento caratterizzato da:

- Scollegamenti anomali dei siti M-BUS
- Scollegamenti anomali dei PLUG M-BUS sull'ExtenBUS
- Spegnimento intempestivo dei PLUG M-BUS

Prodotti interessati

Ambito di applicazione interessato

I PLUG M-Bus (PLUG528 e PLUG529) consegnati da giugno 2020 a metà dicembre 2020, appartenenti ai lotti di produzione 02597-00000 e 02502-00000, con una scheda interna numerata 02598-00000.

Come identificare i prodotti interessati?

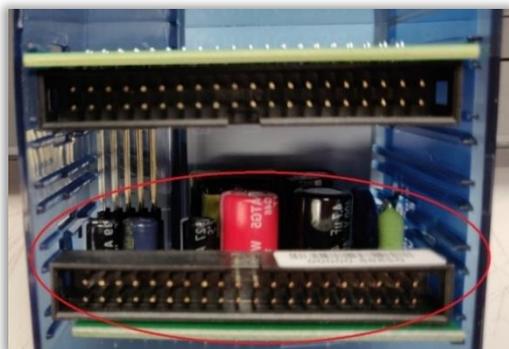
Nel caso in cui il PLUG non sia installato, procedere ad un controllo fisico :

Controllare se una delle due schede interne del PLUG528/529 ha il numero 02598-00000 (vedi foto in fondo alla pagina).

Nel caso in cui il PLUG sia in funzione:

- Consultare il numero di serie WID del PLUG528 /529 dell'interfaccia dell'Unità Centrale (scheda «Identità» della risorsa PLUG M-Bus).
- Se questo numero è 02597-00000 o 02502-00000, è necessario scollegare il PLUG528/529 dalla sua base per eseguire la verifica fisica del numero interno della scheda.

i Le schede con n° 02598-10000 sono conformi e non generano malfunzionamenti.



Soluzione

Contattate il nostro supporto tecnico per procedere ad uno scambio anticipato dei PLUG interessati.