



WARNING

Mancanza di comunicazione di
alcuni PLUG M-Bus
del lotto 02312-xxxxx

WTE064I – V1.0 – 02/2018



+39 011 95 90 256
39 011 95 90 117- hot-line@wit-italia.com
Via Ferrero 10 – 10098 Rivoli (TO)



wit@wit-italia.com
www.wit-italia.com
www.wit-square.it

DESCRIZIONE

E' stata identificata una mancanza di comunicazione di alcuni **PLUG M-Bus (PLUG524 e PLUG525)** del lotto di fabbricazione **02312-xxxxx**.

La situazione è caratterizzata da un PLUG M-Bus, presente e connesso alla rete ExtenBUS dell'e@sy o REDY, ma che non comunica con l'apparecchio M-Bus collegato e il LED M-Bus del PLUG è rosso fisso.

PRODOTTI COINVOLTI

I PLUG M-Bus potenzialmente coinvolti da questa mancanza di comunicazione sono quello che hanno un numero di serie (WID) ¹ che inizia per: **02312-xxxxx**. Questo lotto è facilmente identificabile attraverso il colore del **connettore base che è blu**.

¹ Il numero di serie del PLUG è presente sul PLUG e può ugualmente essere consultato nell'interfaccia web del PLC (scheda «Identità» della risorsa PLUG M-Bus).

SOLUZIONE

Contattare il nostro supporto tecnico e richiedere la sostituzione dei PLUG coinvolti.

Nota: se il PLUG funziona correttamente, può essere utilizzato senza problemi.