

e@sy Warning #57

Errore di visualizzazione dell'e@sy-visual in seguito alla perdita di comunicazione IP

Descrizione

E' stato constatato un errore di visualizzazione dell'e@sy-visual quando quest'ultimo mostra una schermata «smart-view» e che la comunicazione di rete è interrotta in modo imprevisto per un periodo inferiore al minuto.

Questa combinazione ha come effetto di far comparire la home-page dell'e@sy-visual sovrapposta a quella dello «smart-view» e impedisce ogni azione sullo schermo rendendo necessario il riavvio elettrico dell'e@sy-visual o la disattivazione/attivazione della connessione nei parametri di rete dell'e@sy.

Prodotti interessati

Gli e@sy-visual in versione inferiore o uguale a 2.1.3 che utilizzano le schermate «smart-view».

Soluzione

Aggiornare l'e@sy alla versione 7.0.7 o superiore. L'aggiornamento dell'e@sy-visual è integrato alla versione software dell'e@sy. L'e@sy-visual sarà automaticamente aggiornato in seguito al riavvio dell'e@sy.