



Rischio di modifica del numero di serie (WID) del PLUG507

Descrizione

E' stato constatato che, in alcuni casi particolari, il numero di serie (WID) del PLUG507 - PLUG ExtenBUS/1COM – si sia modificato, causando la disconnessione del PLUG esistente e l'apparizione di un nuovo PLUG507 nella configurazione ExtenBUS.

Questo tipo di incidente si può verificare nel caso in cui PLUG507 sia sottoposto ad importanti perturbazioni elettromagnetiche.

Prodotti interessati

I PLUG507 in **versione 2.3 o inferiore**, sottoposti a forti perturbazioni elettromagnetiche.

Soluzione

Per ristabilire il corretto funzionamento del PLUG, è sufficiente sostituire l'ID del PLUG sconnesso con il nuovo ID del PLUG.

Nel menu **Configurazione ► Rete ► ExtenBUS**:

1. Cliccare sul bottone «**Sostituire**»
2. Inserire l'ID del PLUG sconnesso nel campo «**Sostituire ID**»
3. Inserire l'ID del nuovo PLUG nel campo «**Con ID**»
4. Cliccare sull'icona per confermare.

Il PLUG è ora nuovamente funzionante.

Per evitare che questo fenomeno si riproduca è consigliabile eliminare o attenuare le perturbazioni elettromagnetiche presenti nell'armadio o riportate attraverso i cavi elettrici.

Nel caso in cui queste azioni si avverino insufficienti o impossibili da mettere in pratica, i PLUG507 interessati da questo fenomeno potranno essere inviati presso il nostro servizio Post-Vendita per essere aggiornati a una versione superiore alla v2.3 o sostituiti da PLUG517 che presentano una maggiore resistenza alle perturbazioni elettromagnetiche.