



Rischio di scomparsa dei punti della Curva di riscaldamento

Descrizione

In seguito all'**aggiornamento dell'e@sy alla versione 6.2.0**, può accadere che i punti delle risorse di tipo «Curva di riscaldamento», definiti con una versione precedente, non vengano più visualizzati. **Questo non incide sul corretto funzionamento della curva di riscaldamento.**

Il problema di visualizzazione è legato al software di navigazione Internet utilizzato. Per poter sfruttare tutte le evoluzioni apportate in seguito all'aggiornamento, soprattutto quanto concerne le illustrazioni, è consigliata la cancellazione dei file temporanei del navigatore Internet.

Prodotti interessati

I software di navigazione Internet che abbiano consultato una curva di riscaldamento di un e@sy in versione precedente alla V6.2.0.

Soluzione

Cancellare i file temporanei di Internet Explorer:

1. Aprire una finestra di Internet Explorer.
2. Andare in *Strumenti* ► *Opzioni Internet* ► *Generale*.
3. Nella sezione *Cronologia esplorazioni* cliccare *Elimina...*
4. Nella finestra *Elimina cronologia esplorazioni* selezionare *File temporanei Internet* e *deselezionare le opzioni che non si vogliono cancellare*.
5. Cliccare su *Elimina*.
6. Chiudere e riavviare Internet Explorer.