



# Warning #46

## Rischio di arresto della comunicazione GPRS

### Descrizione

E' stato rilevato il rischio di arresto della comunicazione GPRS dell'e@sy in seguito ad una temporanea interruzione della rete **GPRS**.

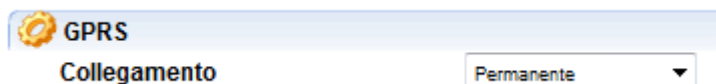
Malgrado la rete GPRS si sia interrotta, l'e@sy continua ad emettere trame di comunicazione e la connessione non viene ripristinata al ritorno della rete GPRS.

Di conseguenza l'e@sy non è più in grado di emettere allarmi né di essere contattato da remoto.

### Prodotti interessati

Tutti gli e@sy in versione V6.0.4 o inferiore che utilizzano il collegamento GPRS in modo **Permanente**.

La modalità di comunicazione GPRS si configura a partire da **Configurazione ► Rete ► WAN ► Hayes**



### Soluzione

1) Per riattivare una comunicazione GPRS bloccata è necessario riavviare la connessione WAN.

**Configurazione ► Rete ► WAN ► **

Nel caso in cui si utilizzi la connessione GPRS per collegarsi in HTTP all'e@sy sarà necessario riavviare la connessione WAN da locale.

2) Aggiornare l'e@sy alla versione v6.1.0, che contiene un correttivo che permette di evitare il blocco della comunicazione GPRS.

[▼ Scaricare e@sy-pro v6.1.0](#)