

ITALIANO

MANUEL DI UTILIZZO



Rendez-Vous TwinY

SOMMARIO

Introduzione	3
Obiettivo	3
Principio di funzionamento	3
Parametrizzazione del TwinY	4
Lettura degli SMS.....	4
Diffusione	5
Consultazione dei RdV	6
Parametrizzazione dell'e@sy-pilot.....	7
Agente Rendez-vous TwinY	7
Configurazione dei modem	8
Risorsa «Sito TwinY».....	9
Rendez-vous d'ascolto	10
Senza ricevuta.....	10
Con ricevuta	11

Introduzione

Obiettivo

L'obiettivo dei Rendez-vous (RdV) è di poter gestire un numero importante di TwinY. Questa funzionalità permette al supervisore di scegliere la data e l'ora alla quale il TwinY invia l'insieme dei dati. Questo tipo di gestione è complementare alla gestione di base degli allarmi del TwinY.

Principio di funzionamento

Al fine di inizializzare il ciclo di RdV senza tener conto del tempo di ascolto dei TwinY, il supervisore invia il primo RdV a ognuno dei TwinY per SMS.

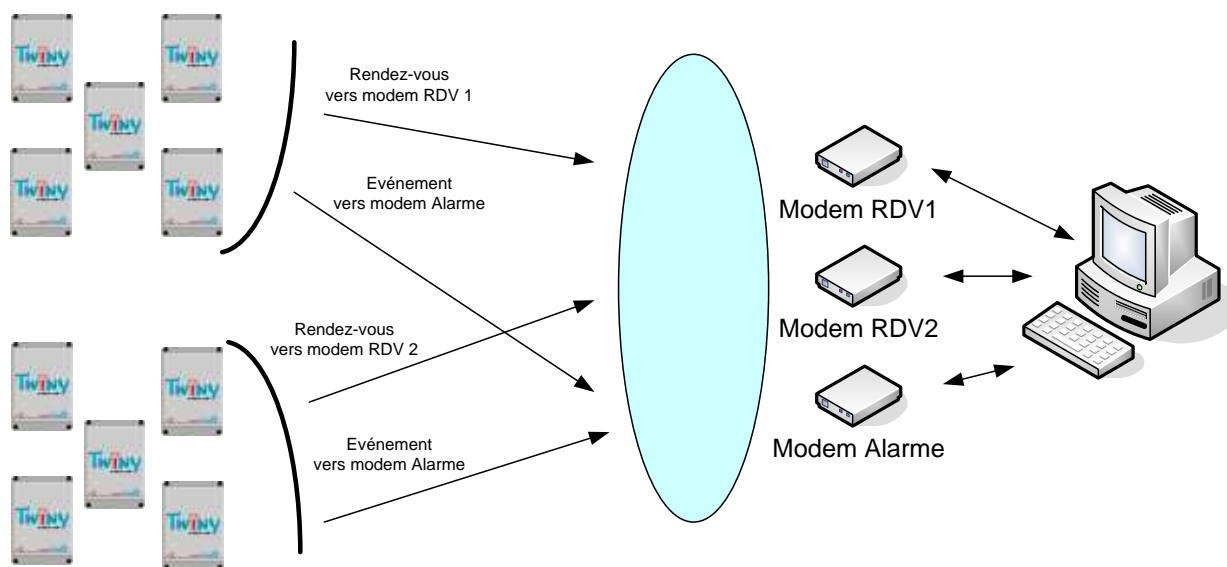
Il supervisore attribuisce gli orari di chiamata dei TwinY in base a una data di inizio del ciclo, un intervallo tra le chiamate e una durata della chiamata.

Durante i suoi periodi di lettura degli SMS, il TwinY registra il suo RdV e poi chiama il supervisore alla data e all'ora stabilita per il RdV. Una volta trasmessi i dati, il supervisore approfitta della comunicazione per fissare un nuovo RdV al TwinY.

Se il TwinY è assente ad un RdV (es: rete GSM satura), il supervisore fissa un nuovo RdV per SMS per poter ristabilire il ciclo.

Un RdV è unico. Se il TwinY non riesce a effettuare il suo RdV correttamente, il RdV viene eliminato. Non esiste quindi nessuna nozione di ripetizione del RdV. Questo permette, tra l'altro, agli altri TwinY di poter effettuare i loro RdV senza essere perturbati.

Per gestire correttamente i RdV è necessario dedicare dei modem a questa funzionalità a livello di supervisione.



Si consiglia di utilizzare:

- un modem ogni 100 TwinY.
- un modem dedicato alla ricezione degli allarmi.
- un modem GSM per l'invio degli SMS (inizializzazione e ripristino dei RdV).

Il modem utilizzato per la ricezione degli allarmi e per l'invio di SMS può essere lo stesso (a condizione che sia di tipo GSM).

Parametrizzazione del TwinY

Questo documento è un complemento del Manuale di parametrizzazione del TwinY, all'interno del quale si trovano tutte le informazioni sull'insieme dei parametraggi del TwinY. Non viene qui descritta quindi la parametrizzazione generale necessaria al buon funzionamento del TwinY.

Letture degli SMS

L'inizializzazione e il ripristino dei RdV è basato sui messaggi SMS. È importante che il TwinY ne faccia una lettura regolare.

Per far questo, creare una risorsa di tipo Planning configurata un'ora in anticipo rispetto al RdV.

Esempio

Ora di inizializzazione Tra le 8h e le 19h (orario d'ufficio).
 Ora di lettura SMS 23h00min.
 Ora del rendez-vous 01h00min il giorno successivo.

Selezionare il planning creato come variabile di lettura degli SMS dai parametri del modem GSM.

Per essere certi che un SMS sia preso in carico del TwinY prima della data di RdV, è consigliato creare almeno due letture di SMS per giorno: una all'inizio e una alla fine della giornata.

Diffusione

I RdV utilizzano una diffusione «WOP Export» il cui Tipo è impostato in «Rendez-vous»:

ExportRdV
Diffusione WOP Export

Diffusione

Supporto collegamento: GSM-DATA

Numero di chiamata: 3331234567

Domanda di diffusione: No

Ultimo stato della connessione: Alcuna azione del GSM

Numero cumulato di chiamate: 0 ✓ Reset del contatore

Chiamate orarie

Solo le chiamate in errore:

Reset ogni ora:

Numero di chiamate orarie: 0 ✓ Reset del contatore

Diffusione WOP Export

Forzare in V22Bis:

Tipo di diffusione: Rendez Vous

Etichetta del Rendez-vous: EasyPilot

Forzare una diffusione completa:

Diffusione degli stati delle risorse


Includere gli stati pubblici:

Emissione della diffusione: Diff.ExportRdV Invertito

I parametri da impostare sono:

- Numero di chiamata** Numero della linea sulla quale è collegato il modem RdV del supervisore.
- Etichetta del RdV** Identica a quella inserita nell'agente di telegestione del supervisore.
- Emissione della diffusione** Utilizzare l'attività della diffusione (Diff.ExportRdV nell'esempio) per attivare la diffusione degli stati ad ogni diffusione.

Una volta inseriti i parametri, utilizzare il bottone «Forzare una diffusione completa» per far sì che il sito TwinY sia creato sul supervisore.

 E' importante assicurarsi che il TwinY abbia lo stesso orario del supervisore.

Consultazione dei RdV

I rendez-vous ricevuti dal TwinY possono essere consultati (non creati o modificati) nella cartella **Rete** ► **Rendez-vous**.



Rendez-vous
Dossier

	Data (UTC)	Data (Locale)	Priorità	Durata	Etichetta	Numero	Stato
0	Libero						
1	Libero						
2	Libero						
3	Libero						
4	Libero						

Data (UTC)

Data universale utilizzata per il RdV.

Data (Locale)

Data del RdV calcolata secondo il fuso orario dell'utilizzatore.

Priorità

Livello d'importanza del RdV.

Durata

Tempo dell'ascolto

Usato unicamente in «Rendez-vous d'ascolto» (vedi di seguito)

Etichetta

Etichetta del rendez-vous

Deve corrispondere all'etichetta inserita nell'agente di Rendez-vous del supervisore.

Numero

Numero della linea sulla quale é collegato il modem RdV del supervisore.

Stato

Stato del RdV.

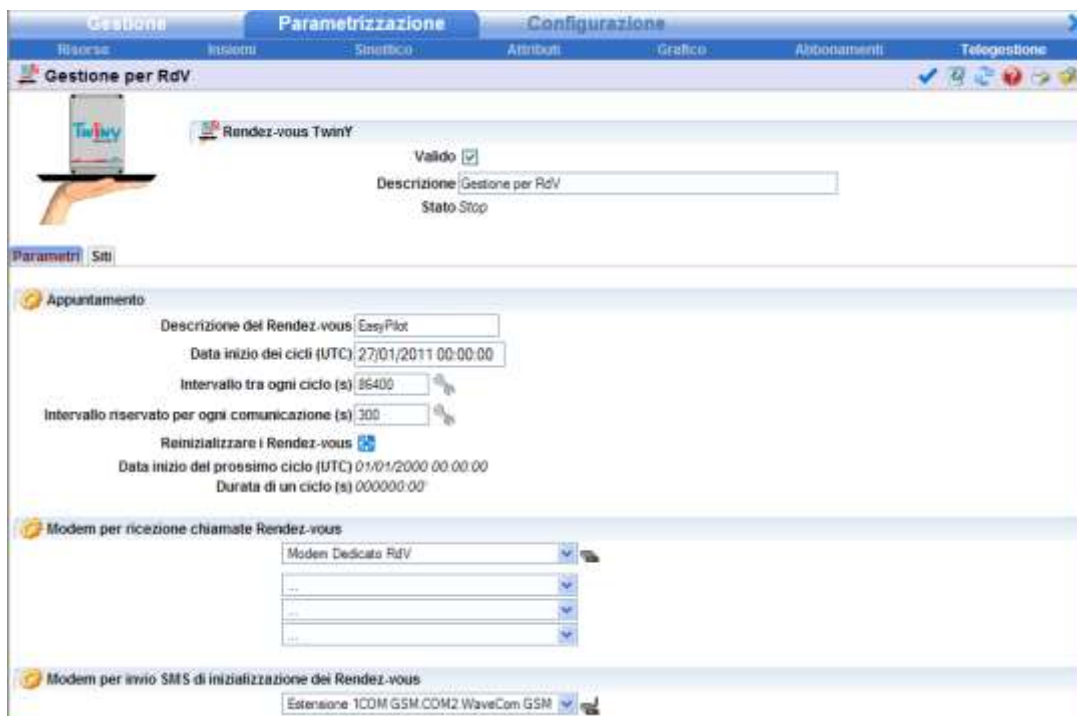
Una volta effettuato, il RdV viene eliminato da questa lista.

Parametrizzazione dell'e@sy-pilot

Questo documento è un complemento del Manuale di parametrizzazione dell'e@sy. Contiene unicamente elementi specifici per la configurazione dei RdV con il TwinY.

Agente Rendez-vous TwinY

Dal menu **Parametrizzazione** ► **Telegestione**, aggiungere un agente di tipo «Rendez-vous TwinY».



Valido Attiva/Disattiva l'agente di telegestione.

Descrizione Descrizione dell'agente.

Stato Stato del funzionamento dell'agente.

Descrizione del Rendez-vous Descrizione del rendez-vous.

Deve corrispondere all'Etichetta del RdV inserita nella diffusione del TwinY.

Date inizio dei cicli (UTC) Data a partire dalla quale il calcolo del RdV è effettuato.

Intervallo tra ogni ciclo Intervallo temporale tra ognuno di RdV per ogni sito.

Intervallo riservato per... Durata minima tra due RdV forniti dal supervisore.

Reinizializzare i RdV Esegue un'inizializzazione dei RdV per SMS ai siti associati a questo agente.

Data inizio del prossimo... Data alla quale il supervisore riceverà il prossimo RdV.

Durata di un ciclo Durata della comunicazione dell'ultimo RdV.

Modem per la ricezione... Lista dei modem dedicati alla ricezione dei RdV.

Modem per l'invio SMS... Modem utilizzato per l'inizializzazione dei RdV per SMS.

La scheda «Siti» permette la verifica dei RdV per l'insieme dei siti associati all'agente.

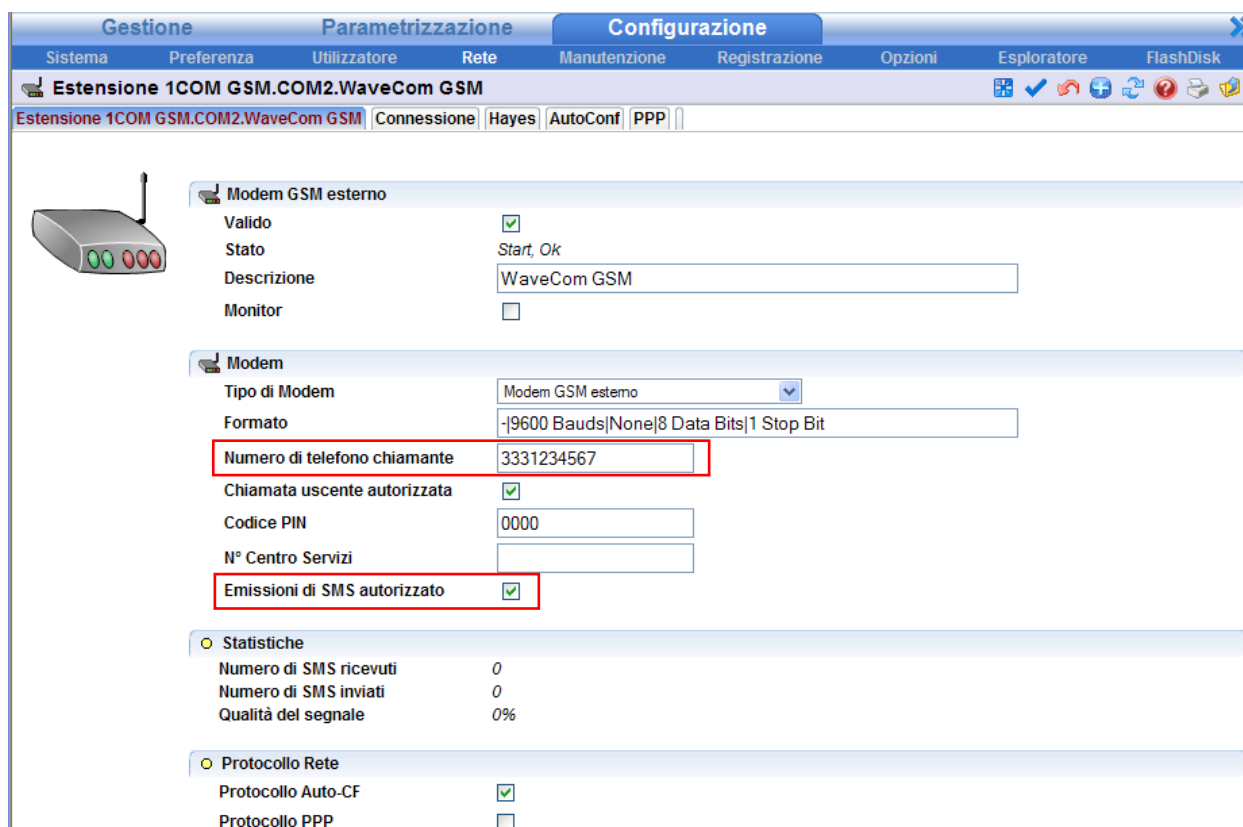
Paramètre	Sites	Etat	Statistiques
TwinY			
Pluvio WIT		Rendez-vous respectés. Le prochain: 07/09/2007 18:00:00 UTC	Réussi/Pendu = 187/24
Test conso A		Rendez-vous respectés. Le prochain: 07/09/2007 18:00:00 UTC	Réussi/Pendu = 113/1
Test conso B2		Rendez-vous respectés. Le prochain: 07/09/2007 18:16:00 UTC	Réussi/Pendu = 112/1
Test RDV 3		Rendez-vous respectés. Le prochain: 07/09/2007 18:24:00 UTC	Réussi/Pendu = 100/13

Configurazione dei modem

All'interno del parametraggio dei modem utilizzati per il ricevimento dei rendez-vous, è obbligatorio inserire il **numero di telefono chiamante**.

Questo numero è particolarmente importante poiché inviato al TwinY per la gestione del rendez-vous. Un errore o l'assenza di questo numero impedisce all'insieme della gestione dei rendez-vous di funzionare.

All'interno dei parametri del modem utilizzato per l'emissione degli SMS di inizializzazione dei RdV, è obbligatorio attivare l'opzione **Emissione di SMS autorizzato**:



The screenshot shows the 'Configurazione' (Configuration) tab for a WaveCom GSM modem. The 'Numero di telefono chiamante' (Calling number) field is set to '3331234567' and is highlighted with a red box. The 'Emissioni di SMS autorizzato' (Authorized SMS emissions) checkbox is checked and also highlighted with a red box. Other visible fields include 'Valido' (checked), 'Stato' (Start, Ok), 'Descrizione' (WaveCom GSM), 'Monitor' (unchecked), 'Tipo di Modem' (Modem GSM esterno), 'Formato' (-|9600 Bauds|None|8 Data Bits|1 Stop Bit), 'Chiamata uscente autorizzata' (checked), 'Codice PIN' (0000), 'N° Centro Servizi' (empty), 'Statistiche' (Numero di SMS ricevuti: 0, Numero di SMS inviati: 0, Qualità del segnale: 0%), and 'Protocollo Rete' (Protocollo Auto-CF: checked, Protocollo PPP: unchecked).

Risorsa «Sito TwinY»

Dal menu **Parametrizzazione** ► **Risorse**, configurare per ogni risorsa «Site TwinY»:

Parametri della risorsa

Identità | Gruppo | Informazioni | Testimone | Giornale | Figli (1) | Schema | Parametri | **Comunicazione** | Stato

Collegamento R.T.C.

Agente ...

Numero di telefono 3337654321

AutoStart

Collegamento locale

Connessione WOP ...

Appuntamento

Agente Gestione per RdV

Numero di telefono

Numero di telefono del TwinY.

Utilizzato per inizializzare o ripristinare il ciclo dei RdV per SMS.

Agente

Agente di Rendez-vous TwinY utilizzato per questo sito.

Rendez-vous d'ascolto

E' possibile inviare manualmente, utilizzando un telefono cellulare, un SMS al TwinY per poter programmare un periodo d'ascolto a una data e ora prestabilita.

La presa in conto di questo SMS può essere confermata da una ricevuta inviata all'emittitore del rendez-vous.

Senza ricevuta

La sintassi dell'SMS da inviare é la seguente:

WIP>APT!;[Data del rendez-vous];[Priorità];[Tempo d'ascolto]

Data del rendez-vous

Data e ora del RdV con formato AAAAMMGGHHMMSS

AAAA: Anno, MM: Mese, GG: Giorno, HH: Ora, MM: Minuti, SS: Secondi.



La data del RdV deve essere deve essere successiva a una lettura di SMS del TwinY.

L'ora del RdV deve essere espressa in orario **GMT**.

Per l'Italia, questa corrisponde a un'ora in meno dell'ora locale in inverno e due ore in meno in estate.

Priorità

Livello di priorità del RdV.

Inserire «1» per default..

Tempo d'ascolto

Durata dell'ascolto del RdV compresa tra 1 e 99 minuti.

Per risultare efficace, il tempo d'ascolto deve essere almeno di 10 minuti.



Il separatore tra ogni informazione è il ";" (punto e virgola).

Un RdV non deve superare di più di 40 giorni la data d'invio.

Esempio

Per ottenere un RdV d'ascolto di 20 minuti il 25 marzo 2008 alle 13h00 senza ricevuta, l'SMS da inviare è in seguente:

WIP>APT!;20080325130000;1;20

Con ricevuta

Per ottenere una ricevuta dell'SMS dal TwinY, la sintassi é identica alla precedente con l'eccezione del punto esclamativo che é sostituito da un punto di domanda.

WIP>APT?;[Data del rendez-vous];[Priorità];[Tempo d'ascolto]

Alla ricezione dell'SMS, il TwinY invia un SMS al numero del cellulare dell'emittitore del rendez-vous sotto la forma:

WIP>APT=;[Codice di stato];[Stato];[Data del RdV];[Priorità];[Tempo d'ascolto]

Codice di stato	Stato	Descrizione
1	Ok	RdV corretto
10	ERROR Full	Numero massimo di RdV in attesa raggiunto
12	ERROR Clock	Data e Ora non validi
13	ERROR Priority	Priorità non valida
14	ERROR Delay	Durata d'ascolto non valida

Esempio

Per ottenere un RdV d'ascolto di 20 minuti il 25 marzo 2008 alle 13h00 con ricevuta, l'SMS da inviare è in seguente:

WIP>APT?;20080325130000;1;20

Se il RdV é accettato, la ricevuta inviata é la seguente:

WIP>APT=;1;Ok;20080325130000;1;20



WIT Italia - Via Ferrero 10 - 10198 Cascine Vica Rivoli (To)
 Tél : +39 011 95 90 256 – Fax : +39 011 95 90 115

SUPPORTO TECNICO

E-mail : hot-line@wit-italia.com
 Internet : <http://www.wit-italia.com>