

# Migliorare le prestazioni TECNICHE ED ENERGETICHE degli edifici



I NOSTRI  
SERVIZI

**WIT**

## Se siete un ...

- » **Gestore o proprietario** di alloggi, di edifici industriali, ...
- » **Direttore tecnico** di un ospedale, di un supermercato, di una struttura alberghiera, ...
- » **Gestore di edifici** pubblici di una collettività locale, di una provincia, di una regione, ...
- » **Integratore o installatore** che desidera essere propositivo nei confronti dei propri clienti, ...
- » **Studio tecnico** che deve consigliare e supportare i propri clienti, ...

## Cercate di...

**RIDURRE I COSTI OPERATIVI E I CONSUMI**



**GARANTIRE LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO**



**APPROFITTARE DELLE OPPORTUNITÀ OFFERTE DAI NUOVI REGOLAMENTI**



**GARANTIRE LA SICUREZZA E IL COMFORT DEGLI OCCUPANTI**

CONTROLLO E INTERAZIONE DEGLI APPARATI



**SENSIBILIZZARE GLI UTENTI AL RISPARMIO**



**INSERIRE L'EDIFICIO NEL PROPRIO ECOSISTEMA**



Le nostre soluzioni di monitoring e di Building Automation rispondono alle esigenze degli edifici connessi e delle Smart City. La nostra offerta ruota attorno a una nuova generazione di prodotti, ancor più promettenti in termini di apertura, prestazioni e controllo dei consumi.

Ma oltre alla tecnologia integrata e alle innovazioni proposte, vogliamo sottolineare la nostra visione e i nostri valori basati sull'importanza dell'uomo in azienda, negli edifici e nelle città.

Per aver successo in un progetto di Building Automation dobbiamo scegliere la giusta soluzione tecnica, ma anche circondarci di esperti che conoscono l'importanza di ogni fase della realizzazione e che sono in grado di assegnare alle Persone il ruolo principale in un edificio: per utilizzarlo, farlo vivere, soddisfare i suoi occupanti e raggiungere le prestazioni previste.

WIT Italia vuole essere il partner umano per i Vostri progetti e garantire, per ciascuna prestazione un approccio di prossimità, qualità e ascolto, con il solo obiettivo di rendere l'edificio vivente e consentirvi di diventare il direttore di un'orchestra che suona all'unisono.

In questo nuovo catalogo troverete la gamma dei nostri servizi identificati per ogni fase importante di un progetto:

- **La progettazione:** al Vostro fianco, vi permetteremo di avviare correttamente il progetto identificando le domande da porsi in anticipo, definendo esattamente gli obiettivi, i mezzi tecnici da implementare e individuando i possibili rischi.
- **La realizzazione:** Vi accompagneremo per assicurare la migliore implementazione della Vostra soluzione, coordinare le parti coinvolte nel progetto e garantirvi un interlocutore sempre attento e reattivo.
- **L'utilizzo:** desideriamo fornire consigli e supporto, garantire la risoluzione dei problemi in tempi rapidi e ottimizzare i processi e le metodologie durante l'intero ciclo di vita dell'edificio.
- **La formazione:** abbiamo voluto condividere con Voi i nostri 30 anni di esperienza, le nostre competenze e il nostro approccio pedagogico in tutte le fasi di un progetto. Proponiamo un piano di formazione specifico per ogni profilo professionale e livello di competenza.

Ci auguriamo troviate in questo catalogo le prestazioni che soddisfano le Vostre esigenze, con l'augurio un'eccellente lettura!

**Fabienne GASTAUD**  
Direttrice Generale

# SOMMARIO

## PROGETTARE

### STUDIO FUNZIONALE

- Realizzazione di uno studio funzionale
- Analisi e validazione di uno studio funzionale

### PREPARAZIONE ALL'INSTALLAZIONE

- Audit on-site prima dell'installazione
- Documentazione di collegamento

## REALIZZARE

### PARAMETRIZZAZIONE

- Parametrizzazione dei prodotti

### MESSA IN SERVIZIO

- Messa in servizio di una soluzione di Building Management
- Messa in servizio di una soluzione di supervisione centralizzata

### ASSISTENZA ALL'INSTALLAZIONE

- Supporto a distanza per la messa in servizio
- Assistenza tecnica on-site
- Coordinamento, gestione e monitoraggio dell'installazione

## UTILIZZARE

### OTTIMIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

- Ottimizzazione delle prestazioni tecniche
- Analisi, monitoraggio e controllo dei consumi
- Trasferimento delle competenze

### SUPPORTO e MANUTENZIONE

- Contratto di manutenzione
- Supporto telefonico gratuito

## APPRENDERE

### PROGETTARE

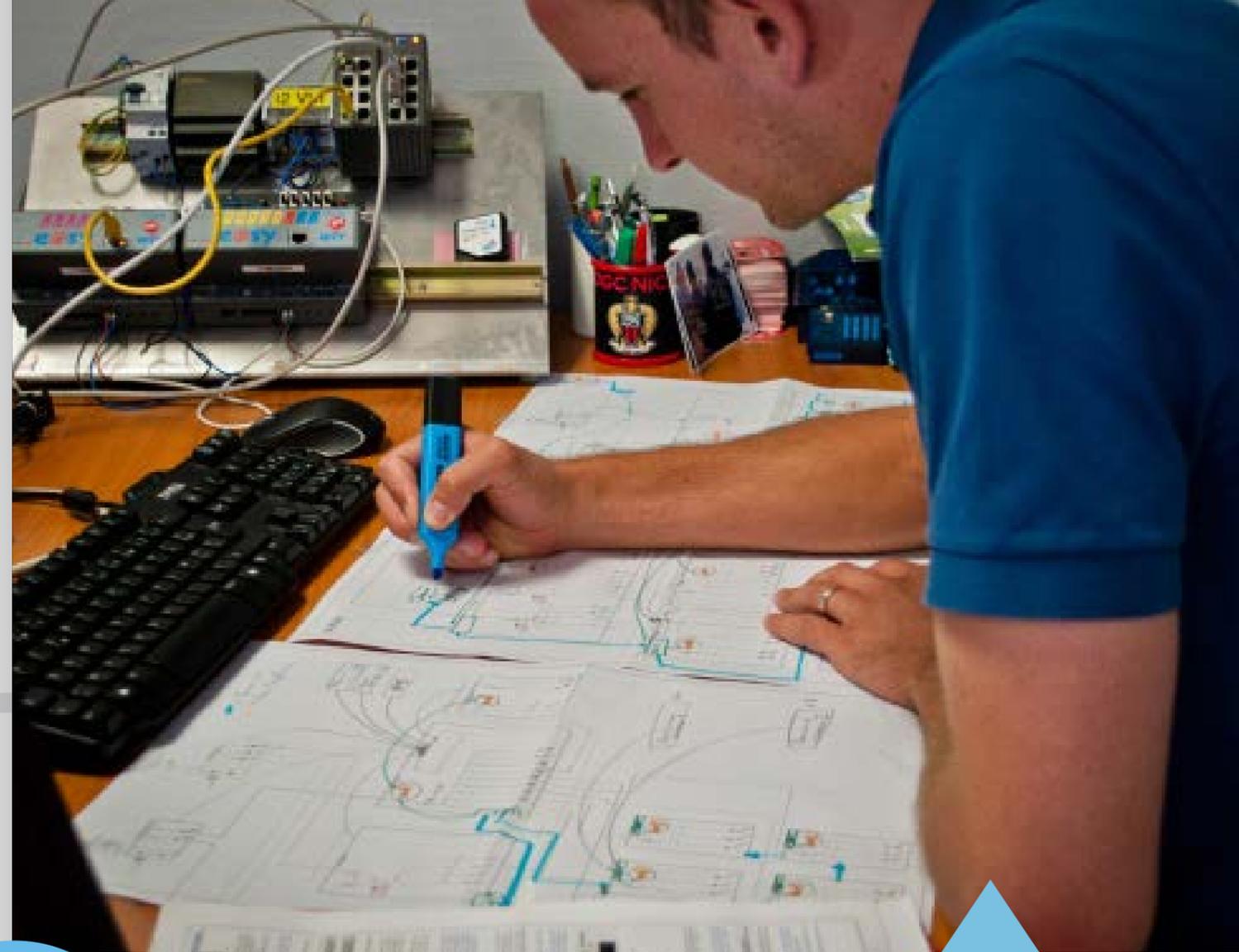
- Realizzazione di uno studio funzionale

### INSTALLARE

- Modulo 1: Parametrizzazione di una UTL
- Modulo 2: Competenze Script
- Modulo 3: Installazione e cablaggio dei prodotti
- Realizzazione di una regolazione di riscaldamento

### UTILIZZARE

- Ottimizzare gli impianti
- Controllare i consumi



# PROGETTARE

Una buona soluzione per la gestione tecnica ed energetica è soprattutto una soluzione ben strutturata dal suo concepimento.

Usiamo la nostra esperienza e il know-how della comunità WIT per creare

soluzioni di Building Management performanti e scalabili.

I nostri tecnici sono in grado di progettare le soluzioni più adatte alle Vostre esigenze attuali, anticipando le opportunità future.

## STUDIO FUNZIONALE

## SER701 | REALIZZAZIONE DI UNO STUDIO FUNZIONALE

## LA PRESTAZIONE

- ✓ Analisi delle esigenze
- ✓ Visita on-site
- ✓ Studio funzionale

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Identificare le esigenze e gli obiettivi del cliente
- ✓ Identificare le peculiarità del sito e i vincoli d'installazione
- ✓ Proporre una soluzione adatta alle esigenze e al budget

## PREREQUISITI

- ✓ Identificazione di tutte le parti coinvolte
- ✓ Clausole tecniche specifiche

## RISULTATI

- ✓ Studio funzionale:
  - Necessità e obiettivi
  - Vincoli d'installazione
  - Proposta funzionale
  - Architettura prodotti
  - Schede prodotti
  - Elenco dei punti

## Rispondere alle aspettative dei Vostri utenti

Identificate le necessità del cliente e proponete le funzioni, i prodotti e i servizi che permettono di soddisfarli

"L'analisi funzionale è essenziale per garantire la corretta implementazione di una soluzione di Building Management. Consiste nell'individuare le esigenze del cliente, in termini di processi, di disponibilità dei dati, di interfaccia di utilizzo e di restituzione. Affidare lo studio funzionale ad un tecnico WIT significa avere la certezza di offrire ai miei clienti ed utenti una soluzione pertinente che soddisfi le loro esigenze."



### Accompagnamento nella definizione delle esigenze

- Colloquio con i diversi interlocutori per identificare le necessità: processi e misure, indicatori da monitorare e allarmi da rimontare, restituzione e interfaccia utente, diffusione, formazione del personale on-site.
- Descrizione degli obiettivi in termini di rendimento tecnico, di comfort, di sicurezza.
- Comunicazione a distanza per chiarire e validare le richieste.



### Valutazione delle peculiarità dell'installazione

- Visita on-site per la definizione dell'architettura prodotti.
- Disponibilità reti dati: reti di comunicazione disponibili on-site, soluzioni alternative in caso di problemi.
- Vincoli d'installazione: scelte tecniche appropriate e valutazione delle caratteristiche specifiche del sito.



### Proposta di una soluzione pertinente

- Identificazione delle funzioni di Building Management da implementare, in linea con il budget assegnato al progetto.
- Valutazione e descrizione del numero di punti da gestire.
- Fornitura di un rapporto contenente lo studio funzionale.

## STUDIO FUNZIONALE

## SER703 | ANALISI E VALIDAZIONE DI UNO STUDIO FUNZIONALE

## LA PRESTAZIONE

- ✓ Analisi delle necessità identificate
- ✓ Resoconto con proposte

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Completare le esigenze e gli obiettivi del cliente
- ✓ Confermare le peculiarità del sito e i vincoli d'installazione
- ✓ Proporre le aree di sviluppo in linea con le necessità e il budget

## PREREQUISITI

- ✓ Studio funzionale
- ✓ Architettura prodotti
- ✓ Elenco prodotti

## RISULTATI

- ✓ Resoconto e correzioni dello studio funzionale

## Andare nella giusta direzione partendo da informazioni corrette

Basatevi su uno studio funzionale pertinente che soddisfi interamente le necessità identificate

"Lo studio funzionale è la base sulla quale mi appoggio per costruire le soluzioni che offro ai miei clienti. La pertinenza della mia proposta e quindi le mie probabilità di ottenere e di completare con successo il progetto dipendono dalla sua qualità. Quando ritengo che lo studio funzionale non rispecchi le aspettative dei miei clienti, preferisco farlo verificare e validare, per essere sicuro che la mia proposta vada nella giusta direzione."



### Affinamento nell'identificazione delle esigenze

- Incontro con lo studio tecnico, l'azienda e il cliente finale per completare l'analisi delle necessità in termini di:
  - Processi e misure
  - Indicatori da monitorare e allarmi da inviare
  - Restituzione e interfaccia utente
  - Diffusione
  - Formazione del personale on-site
- Validazione degli obiettivi in termini di rendimento tecnico, di comfort, di sicurezza.



### Validare la soluzione tecnica

- Validazione del numero e della pertinenza dei punti per permettere la valorizzazione di un'offerta da parte di un fornitore di soluzioni di Building Management.
- Validazione dell'architettura prodotti associata.
- Raccomandazioni per soddisfare al meglio le esigenze.



### Elaborazione di una soluzione coerente

- Identificazione delle funzioni di Building Management da implementare, in linea con il budget assegnato al progetto.
- Fornitura di un rapporto che completi lo studio funzionale.
- Validazione della coerenza dell'installazione:
  - Comunicazione tra prodotti
  - Allerta in caso di rischi tecnologici

## PREPARAZIONE ALL'INSTALLAZIONE

## SER702 | AUDIT ON-SITE PRIMA DELL'INSTALLAZIONE

## LA PRESTAZIONE

- ✓ Studio realizzato on-site
- ✓ Resoconto e conclusioni

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Validare la fattibilità on-site
- ✓ Verificare la disponibilità degli accessi di rete necessari
- ✓ Effettuare i test di compatibilità
- ✓ Dare il via libera per l'installazione

## PREREQUISITI

- ✓ Studio funzionale già realizzato
- ✓ Soluzione tecnica definita
- ✓ Contatto con un responsabile informatico

## RISULTATI

- ✓ Validazione dell'installazione
- ✓ Rapporto che include i risultati dello studio, l'elenco dei parametri di rete, dei consigli di utilizzo e di evoluzione

## Identificare i vincoli dell'installazione per fare le scelte corrette

Evitate i contrattempi durante l'installazione

" Durante l'elaborazione di una soluzione, vengono fatte delle ipotesi per consentire di raggiungere una proposta funzionale e finanziaria. Per affinare l'offerta e garantire la corretta messa in opera è necessario sollevare al più presto tutte le riserve tecniche emerse. L'intervento di WIT permette la convalida delle scelte fatte in fase di progettazione in vista della messa in servizio di una soluzione. "



## Validazione del perimetro dell'installazione

- Validazione delle compatibilità (interoperabilità con apparecchi terzi).
- Validazione delle infrastrutture:
  - Bus di campo
  - Rete IP
  - Elettriche (cablaggio/collegamento)
  - Wireless (radio/Wi-Fi/BG)



## Anticipazione delle soluzioni di rete

- Contatto con l'amministratore di rete.
- Raccolta degli indirizzi IP, subnet mask, configurazioni specifiche per VPN, apertura di porte.
- Identificazione degli elementi mancanti e formulazione delle richieste verso gli interlocutori appropriati.



## Messa in servizio tempestiva

- Eventuale modifica dell'ordine: il tecnico si assicura che l'ordine venga adattato alle conclusioni scaturite dall'audit.
- Raccolta delle informazioni di rete mancanti in seguito alla visita.
- Via libera all'installazione.

## PREPARAZIONE ALL'INSTALLAZIONE

## SER705 | DOCUMENTAZIONE DI COLLEGAMENTO

## LA PRESTAZIONE

- ✓ Realizzazione della documentazione di collegamento di UC, estensioni, plug e accessori delle soluzioni WIT

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Facilitare il lavoro dell'elettricista fornendo una documentazione di collegamento esaustiva e professionale
- ✓ Garantire la qualità del cablaggio evitando gli errori
- ✓ Risparmiare tempo evitando che l'elettricista debba essere a conoscenza della soluzione di BMS

## PREREQUISITI

- ✓ Elenco dei punti dell'installazione
- ✓ Soluzioni tecniche definite

## RISULTATI

- ✓ Documentazione di collegamento per ogni quadro, inclusi plug, sonde, alimentazioni e batterie, scaricatori e isolatori, media esterni...
- ✓ Raccomandazioni per la tipologia di cavi da utilizzare

## Affidare serenamente il cablaggio ad un elettricista

Facilitate il lavoro dell'elettricista, per un cablaggio di qualità

" I prodotti WIT sono di facile implementazione e possono essere installati da tutti gli elettricisti. Tuttavia, quando lavoro con un elettricista che non ha partecipato alla definizione della soluzione di Building Management, esiste il rischio di errore durante il cablaggio dei prodotti. Fornire all'elettricista i documenti di collegamento dell'installazione permette di essere sicuro che il cablaggio sarà eseguito in base alle mie aspettative. So che ogni ingresso / uscita sarà impostata come previsto, risparmio tempo e ho la sicurezza della coerenza del sistema. "



## Delegare il cablaggio

- Documentazione di collegamento professionale, destinata agli elettricisti:
  - Schema dell'architettura prodotti, fornito per ogni UC e ogni estensione
- Raccomandazioni specifiche su sezioni e tipologia dei cavi, le limitazioni sui bus, il dimensionamento delle alimentazioni.



## Ottenere il cablaggio atteso

- Documentazione di collegamento precisa, che indica esattamente come devono essere collegati i diversi elementi dell'architettura prodotti della Vostra installazione.
- Inserimento di tutti gli elementi previsti nell'architettura:
  - Sonde
  - Plug
  - Alimentazioni esterne e Batterie
  - Scaricatori e isolatori
  - Media di comunicazione esterni (Modem 3G, GSM Cube...)



# REALIZZARE

In WIT diamo grande importanza al successo dei Vostri progetti di Monitoring Energetico e Building Management.

I nostri team tecnici vi accompagnano durante tutta la fase di installazione per garantire la corretta implementazione

della soluzione.

Poiché le esigenze di ciascuno sono differenti, offriamo servizi di parametrizzazione, di accompagnamento e di messa in servizio di soluzioni chiavi in mano.

# PARAMETRIZZAZIONE

## SER209 | PARAMETRIZZAZIONE DI UNA UNITA' CENTRALE

### LA PRESTAZIONE

- ✓ Prestazione realizzata a distanza
- ✓ Accettazione a distanza

### OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Definire i processi che verranno implementati a partire dall'architettura prodotti e dallo studio funzionale
- ✓ Parametrizzare le funzioni legate alle apparecchiature e agli indicatori di performance
- ✓ Gestire gli allarmi e le modalità di diffusione previste
- ✓ Sviluppare le interfacce (sinottici, grafici e dashboard)

### PREREQUISITI

- ✓ Studio funzionale
- ✓ Architettura prodotti
- ✓ Accesso a distanza agli apparecchi
- ✓ Elenco dei punti

### RISULTATI

- ✓ File di parametrizzazione
- ✓ Documentazione d'uso

## Puntare al rendimento grazie ad una parametrizzazione pertinente ed evolutiva

Affidate la configurazione delle Vostre UC ad un tecnico WIT

"L'integrazione di sistemi tecnologici diversi negli edifici permette maggiori possibilità in termini di controllo. E' possibile impostare processi di Building Automation ad alte prestazioni affinché i miei clienti si avvalgano delle capacità dell'installazione. Affidare la parametrizzazione a WIT significa approfittare dell'esperienza e del know-how della comunità WIT per una configurazione efficiente e scalabile."



### Ottenere il massimo dalla Vostra installazione

- Processi performanti, creati per sfruttare al massimo le capacità di comunicazione delle apparecchiature controllate.
- Una parametrizzazione professionale, che risponde con precisione alle esigenze dei Vostri clienti e utenti.



### Disporre di un'interfaccia di supervisione ergonomica

- Interfacce WIT: Dashboard, Sinottici, Grafici, ...
- Accesso da remoto all'interfaccia per validazione a distanza.



### Servirsi dell'esperienza WIT

- L'esperienza dei tecnici WIT, abituati all'utilizzo delle più recenti possibilità di parametrizzazione dei prodotti WIT, nei diversi ambiti professionali.
- Gli accorgimenti della comunità WIT: un concentrato di ingegnosità al servizio della Vostra produttività.



### Assicurare la scalabilità dell'installazione

- Una parametrizzazione scalabile, che potrà essere arricchita con nuove funzionalità.
- Una parametrizzazione documentata, che facilita le evoluzioni.



# REALIZZAZIONE

## SER706 | IMPLEMENTAZIONE DI UNA SOLUZIONE BMS

### LA PRESTAZIONE

- ✓ Preparazione della parametrizzazione
- ✓ Messa in servizio e test on-site
- ✓ Supporto remoto per 3 mesi

### OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Affidare ad un esperto WIT la parametrizzazione e la messa in servizio on-site della soluzione di BMS (processo, indicatori, gestione degli allarmi, interfacce, ...)
- ✓ Garantirsi un buon avvio della installazione con 3 mesi di supporto

### PREREQUISITI

- ✓ Studio funzionale
- ✓ Architettura prodotti
- ✓ Installazione cablata
- ✓ Accesso da remoto

### RISULTATI

- ✓ File di parametrizzazione
- ✓ Documentazione d'uso
- ✓ Collaudo e accettazione
- ✓ Resoconto delle evoluzioni realizzate

## Fare la differenza grazie ad una realizzazione professionale

Affidate l'implementazione della Vostra soluzione di Building Management ad un tecnico WIT

"I miei clienti richiedono la definizione di processi sempre più elaborati, che coinvolgono sistemi diversi. Affidare la realizzazione a WIT significa assicurarsi una soluzione ottimizzata e un'implementazione impeccabile. E' un risparmio di tempo per me e una garanzia di qualità per i miei clienti."



### Una parametrizzazione professionale

- Una parametrizzazione performante e scalabile
- I migliori accorgimenti della comunità WIT.
- Interfacce di supervisione ergonomiche.



### Un'implementazione serena delle Vostre soluzioni

- Presa in carico della messa in servizio da parte di un esperto WIT:
  - Verifica del cablaggio e degli accessori
  - Caricamento della parametrizzazione
  - Attuazione di una strategia di back-up
  - Validazione delle connessioni di rete
  - Test dell'installazione



### Puntare alla soddisfazione di clienti e utenti

- Supporto dell'installazione per 3 mesi su richiesta, per rispondere alle Vostre esigenze di evoluzione.
- Modifica e correzione della parametrizzazione nel periodo.
- Una soluzione evolutiva e documentata.
- Il tecnico WIT diventa il Vostro tecnico referente: grazie alla sua conoscenza dell'installazione potrà farla evolvere sulla base di nuove richieste ed esigenze.



## REALIZZAZIONE

## SER400 | IMPLEMENTAZIONE DI UNA SOLUZIONE DI SUPERVISIONE CENTRALIZZATA

## LA PRESTAZIONE

- ✓ Definizione delle specifiche funzionali
- ✓ Sviluppo dell'applicazione di supervisione
- ✓ Implementazione, test e collaudo on-site
- ✓ Formazione all'uso

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Affidare ad un esperto WIT la realizzazione della Vostra soluzione di supervisione multi sito
- ✓ Far creare dagli esperti WIT delle interfacce di supervisione su misura

## PREREQUISITI

- ✓ Parco di Unità Centrali WIT
- ✓ Contatto con un responsabile informatico.

## RISULTATI

- ✓ Specifiche funzionali
- ✓ Applicazione di supervisione

## Gestire e controllare i Vostri siti con un'intelligenza centralizzata

Affidate a WIT la realizzazione delle Vostre applicazioni multi-sito

"Mi occupo di soluzioni tecniche complesse che coinvolgono diversi siti dotati di regolatori WIT. Per la reperibilità e il controllo accessi, per esempio, posso gestire tutto dai sinottici della mia supervisione centralizzata. L'implementazione di una soluzione di monitoraggio centralizzato in loco comprende vari campi di competenza: reti, infrastrutture, programmazione, ... Gli esperti di supervisione WIT sono in grado di proporvi soluzioni chiavi in mano, personalizzate e adattate alle mie esigenze."



## Personalizzazione dei sinottici di gestione

- Visualizzazione in real-time dei dati sotto forma di sinottici, elenco di stati, giornali degli allarmi.
- Bilanci e Dashboard.
- Indicatori e grafici multi-sito.



## Realizzazione di soluzioni per la reperibilità

- Inoltrare gli allarmi verso il personale reperibile via mail, SMS.
- Gestione di un planning di reperibilità multi-sito e multiutente.



## Gestione dei badge di accesso a siti multipli

- Centralizzazione dell'elenco dei badge multi-sito.
- Creazione, modifica e cancellazione dei badge dalla supervisione.



## Manutenzione del Vostro parco di Unità Centrali

- Interfaccia multi-sito per l'aggiornamento del parco di PLC (versioni software, orologio, logo...).
- Recupero e salvataggio della parametrizzazione delle UC.



## Sfruttare appieno l'infrastruttura realizzata

- Trasferimento sicuro dei dati dei Vostri PLC WIT.
- Integrazione dei dati provenienti da altre fonti.
- Fornitura di server dedicati o installazione della Base Dati su hardware già presente on-site.

## ASSISTENZA ALLA REALIZZAZIONE

## SER708 | SUPPORTO REMOTO PER LA REALIZZAZIONE

## LA PRESTAZIONE

- ✓ Accompagnamento globale in tutte le tappe del progetto
- ✓ Prestazione realizzata a distanza

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Far validare la soluzione prima della sua implementazione
- ✓ Identificare in anticipo eventuali problemi tecnici che potrebbero rallentare l'implementazione
- ✓ Essere accompagnati nel cablaggio elettrico dei prodotti WIT
- ✓ Essere consigliati nella concezione e nello sviluppo della parametrizzazione
- ✓ Avvalersi del supporto WIT durante i test e il collaudo

## PREREQUISITI

- ✓ Accesso remoto
- ✓ Parametrizzazione realizzata dal cliente

## RISULTATI

- ✓ Resoconto delle azioni realizzate

## Contattate il Vostro tecnico di riferimento WIT

Usufruite, per l'intera durata del Vostro progetto, di un'assistenza personalizzata a distanza

"Può accadere di essere di fronte ad argomenti, esigenze, configurazioni o situazioni insolite. In questo caso, so che posso chiamare il mio tecnico di riferimento WIT, che si preoccuperà di consigliarmi e di indirizzarmi quando ho dei dubbi."



## Valorizzare serenamente le Vostre competenze

- Un occhio esperto sulla Vostra parametrizzazione.
- Validazione tecnica prima dell'implementazione.



## Garantire la qualità a clienti e utenti

- Possibilità di intervento in diversi stadi della realizzazione, in base alle difficoltà riscontrate:
  - Cablaggio
  - Parametrizzazione
  - Integrazione della soluzione on-site
  - Compatibilità
  - Attivazione di soluzioni radio
  - Soluzioni di rete
  - ...
- La garanzia di fare le migliori scelte on-site.



## Approfittare dell'esperienza di WIT

- Un approccio pedagogico che Vi permetterà di divenire autonomi in future situazioni similari.
- Un supporto durante l'intera realizzazione per darvi una visione globale delle azioni realizzate.

## ASSISTENZA ALLA REALIZZAZIONE

## SER707 | ASSISTENZA TECNICA ON-SITE

## LA PRESTAZIONE

- ✓ Prestazione on-site
- ✓ Durata da determinare in base alle richieste.

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Essere accompagnati on-site per assicurare il corretto svolgimento dell'implementazione
- ✓ Usufruire dell'esperienza di un tecnico WIT per gestire le problematiche in campo

## PREREQUISITI

- ✓ Accesso al sito
- ✓ Disponibilità delle parti coinvolte

## RISULTATI

- ✓ Rapporto di intervento

## Assecondare le Vostre competenze

Beneficiate di un accompagnamento su misura

*"L'implementazione di una soluzione di Building Management on-site può essere complicata, soprattutto quando numerosi soggetti sono coinvolti. On-site mi confronto regolarmente con situazioni inedite, che mi fanno sorgere dei dubbi. Essere assistiti da un tecnico WIT mi permette di approcciare queste situazioni con fiducia e serenità."*



## Valorizzare serenamente le Vostre competenze

- Un occhio esperto sulle Vostre installazioni.
- Identificazione on-site dei rischi tecnologici legati alla gestione energetica e tecnica dell'edificio.



## Garantire la qualità a clienti e utenti

- Possibilità di intervento in diversi stadi della realizzazione, in base alle difficoltà riscontrate:

- Cablaggio
- Parametrizzazione
- Integrazione della soluzione on-site
- Compatibilità
- Attivazione di soluzioni radio
- Soluzioni di rete
- ...

- La garanzia di fare le migliori scelte on-site.



## Approfittare dell'esperienza di WIT

- Un approccio pedagogico che Vi permetterà di divenire autonomi in future situazioni similari.

## ASSISTENZA ALLA REALIZZAZIONE

## SER709 | GESTIONE E COORDINAMENTO DEL PROGETTO

## LA PRESTAZIONE

- ✓ Assistenza per garantire il coordinamento tecnico
- ✓ Partecipazione alla riunione di inizio progetto e di consegna finale

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Dare il via libera per l'implementazione
- ✓ Essere avvisati in caso di rischi tecnici o di superamento delle scadenze
- ✓ Affidare a WIT la leadership tecnica nell'implementazione della soluzione

## PREREQUISITI

- ✓ Studio funzionale
- ✓ Architettura prodotti
- ✓ Accesso da remoto
- ✓ Ufficializzazione del ruolo di Coordinatore di Progetto presso le altre parti coinvolte

## RISULTATI

- ✓ Report settimanali sullo stato di avanzamento del progetto
- ✓ Verbale di collaudo

## Beneficiare di una gestione globale della realizzazione del Vostro progetto

Affidate il coordinamento dei lavori di realizzazione della Vostra soluzione ad un esperto WIT

*"La realizzazione di una soluzione di Building Management suppone il coordinamento dei diversi attori coinvolti nel progetto. Gli interventi dei professionisti coinvolti devono essere organizzati e coordinati per permettere a tutti di svolgere il proprio lavoro nelle migliori condizioni."*



## Assicurare il coordinamento tra i diversi attori

- Partecipazione del Vostro responsabile di progetto alla riunione di inizio implementazione della soluzione di Building Management.
- Presa di contatto diretto con tutti i soggetti le cui azioni hanno un impatto sulla realizzazione della soluzione di Building Management.
- Coordinamento degli interventi, per assicurare il buon avanzamento del progetto
- Visita finale on-site per la consegna della soluzione.
- Test e validazione per la sicurezza di un buon funzionamento della soluzione fornita.



## Affidarci la leadership tecnica

- Assistenza nel garantire il coordinamento tecnico dei diversi soggetti coinvolti durante l'intera durata dell'implementazione.
- Responsabilità tecnica sull'implementazione della soluzione:
  - Consulenza e assistenza nello sviluppo
  - Riferimento tecnico assicurato dal tecnico WIT



# UTILIZZARE

La Vostra azienda è unica per le sue caratteristiche tecniche e per la sua attività.

La Vostra soluzione di Building Management deve adattarsi alla vita del Vostro edificio per raggiungere gli obiettivi previsti in termini di comfort, prestazioni, sicurezza.

I tecnici WIT Vi accompagnano per ottenere il meglio dalla Vostra soluzione di Building Management. Che si tratti di affinare la regolazione all'inizio della fase operativa o di trasferire le competenze ad un nuovo operatore, WIT offre servizi di coaching e di accompagnamento, con l'approccio pedagogico che ci caratterizza.

# OTTIMIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

## SER607 | OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE TECNICA

### LA PRESTAZIONE

- ✓ Controllo settimanale del funzionamento dell'installazione per un periodo definito
- ✓ Diagnosi di funzionamento
- ✓ Analisi delle prestazioni
- ✓ Correzioni della parametrizzazione

### OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Assicurare il buon funzionamento della installazione
- ✓ Ottimizzare le impostazioni del Vostro BMS per raggiungere gli obiettivi di performance desiderati

### PREREQUISITI

- ✓ Visita on-site
- ✓ Accesso da remoto
- ✓ Parametrizzazione già realizzata e operativa (taratura delle sonde, piano delle misure, schema idraulico, ...)

### RISULTATI

- ✓ Definizione degli indicatori di performance
- ✓ Rapporto settimanale di funzionamento:
  - gli incidenti operativi
  - il monitoraggio degli indicatori
  - le correzioni apportate
  - le aree di miglioramento

## Ottimizzare le prestazioni del Vostro sistema di Building Management

Affinate le impostazioni della Vostra installazione per aumentarne le performance

" Durante l'implementazione di una soluzione BMS, devo definire i criteri operativi iniziali. Successivamente, seguendo il funzionamento della soluzione, il controllo può essere affinato agendo su diversi parametri, per arrivare ad un funzionamento ottimale dell'impianto. Affido il monitoraggio iniziale dell'installazione ad un tecnico WIT che identifica rapidamente i malfunzionamenti e le aree di miglioramento. Sono sicuro che la mia installazione sia fin dall'inizio sulla strada giusta. Si tratta di una garanzia di serietà e di impegno nei confronti dei miei clienti. "



### Analizzare le prestazioni del Vostro BMS

- Identificazione di indicatori di performance.
- Monitoraggio settimanale delle prestazioni dell'impianto, in collaborazione con un interlocutore sul campo:
  - Comfort
  - Sicurezza
  - Energia
  - Manutenzione



### Affinare la regolazione dell'installazione

- Il tecnico WIT affina le impostazioni del Vostro BMS per raggiungere gli obiettivi di performance identificati.
- Approfittate dell'esperienza WIT, per implementare i processi più moderni e performanti.



### Far evolvere le funzionalità del Vostro BMS

- Se necessario, Il tecnico WIT propone delle modifiche alla parametrizzazione:
  - Identificazione dei disfunzionamenti e proposte per la loro risoluzione
  - Identificazione delle evoluzioni da prevedere per il Vostro sistema di Building Management

# OTTIMIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

## SER608 | CONTROLLO E ANALISI DEI CONSUMI

### LA PRESTAZIONE

- ✓ Creazione di indicatori e di strumenti di controllo
- ✓ Controllo quotidiano delle prestazioni energetiche
- ✓ Avvisi e proposte d'evoluzione

### OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Analizzare i consumi dei Vostri impianti
- ✓ Allertare in caso di superamento delle soglie o di disfunzionamenti

### PREREQUISITI

- ✓ Visita on-site
- ✓ Accesso da remoto
- ✓ Parametrizzazione già realizzata e operativa (taratura delle sonde, piano delle misure, schema idraulico, ...)

### RISULTATI

- ✓ Resoconto mensile:
  - Controllo degli indicatori di performance
  - Controllo delle curve di tendenza
  - Identificazione di aree di risparmio

## Ritrovare la visione energetica

Analizzate i Vostri consumi e identificate i potenziali risparmi

"Dopo aver implementato un'infrastruttura di monitoraggio energetico, ho chiesto a WIT di aiutarmi a controllare i consumi di energia. A seguito del loro intervento ho potuto implementare delle azioni correttive e ho imparato a interpretare i miei indicatori di performance. Molte azioni possono essere intraprese attraverso la regolazione, senza investimenti, con risultati sorprendenti."



### Controllo di indicatori pertinenti

- Identificazione e creazione degli indicatori.
- Creazione di rappresentazioni grafiche per le curve dei consumi.
- Creazione di dashboard e di report energetici.
- Diffusione degli indicatori verso altre piattaforme o servizi, se necessario.
- Verifica del corretto recupero dei dati energetici e della loro coerenza.
- Controllo mensile degli indicatori, dei grafici di consumo e delle dashboard.



### Individuare le derive

- Avvisi in caso di disfunzionamenti sulla lettura dei consumi.
- Avvisi in caso di raggiungimento delle soglie predefinite, per individuare appena possibile perdite e guasti.



### Identificare le aree di risparmio

- Resoconto mensile sulla struttura e le tendenze dei consumi energetici.
- Identificazione delle aree di intervento per risparmiare energia sulla base della struttura oraria e stagionale dei consumi.

# OTTIMIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

## SER609 | TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE OPERATIVE

### LA PRESTAZIONE

- ✓ Presentazione on-site della soluzione di BMS
- ✓ Formazione del nuovo operatore
- ✓ Supporto personalizzato durante i primi mesi di utilizzo

### OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Accelerare l'apprendimento del nuovo operatore all'uso della soluzione
- ✓ Illustrare l'installazione al nuovo gestore
- ✓ Formazione all'utilizzo dei prodotti WIT
- ✓ Accompagnare l'operatore per la presa in carico della soluzione

### RISULTATI

- ✓ Documentazione d'uso

## Conservare il know-how per mantenere le prestazioni

Garantite il trasferimento di competenze in caso di cambio di gestore

" Durante il ciclo di vita del mio sistema di Building Management, le persone che sono coinvolte nell'utilizzo della soluzione possono cambiare. Pensionamento, cambio d'operatore, fusioni ... sono situazioni in cui è presente un rischio di perdita di competenze e know-how per quanto riguarda l'uso quotidiano della soluzione BMS. Per evitare brutte sorprese in caso di cambio d'operatore, chiedo a WIT di garantire il trasferimento delle competenze. "



### Trasferire la soluzione al nuovo gestore

- Presentazione della soluzione on-site al nuovo gestore.
- Presentazione dell'architettura prodotti, delle funzioni implementate, delle consegne e delle impostazioni presenti.
- Contatto diretto per un supporto da remoto.
- Fornitura di una guida dell'installazione che comprende:
  - I documenti di collegamento
  - L'architettura prodotti
  - Il manuale d'uso
  - Le impostazioni e le consegne iniziali



### Formare i nuovi operatori

- Formazione dei nuovi operatori, on-site o presso i nostri locali.
- Formazione adattata al livello iniziale dell'operatore e delle necessità dell'installazione da gestire.



### Assicurare la transizione

- Assistenza telefonica personalizzata.
- Suggerimenti per la messa a punto e il miglioramento delle prestazioni della soluzione.

# SUPPORTO E MANUTENZIONE

## SER003 | CONTRATTO DI MANUTENZIONE

### LA PRESTAZIONE

- ✓ Costruite il Vostro contratto di manutenzione su misura
- ✓ Manutenzione preventiva
- ✓ Manutenzione correttiva
- ✓ Manutenzione evolutiva
- ✓ In opzione: sostituzione anticipata

### OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✓ Affrontare serenamente la gestione della Vostra soluzione BMS
- ✓ Assicurare la continuità del servizio dei Vostri impianti

### PREREQUISITI

- ✓ Accesso da remoto
- ✓ Parametrizzazione già realizzata e in uso

### RISULTATI

- ✓ Registro delle operazioni di manutenzione che elenca le chiamate, gli interventi e le azioni effettuate

## Assicurare la continuità di servizio della Vostra installazione

Grazie alla manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva del Vostro sistema di Building Management

" Un sistema di Building Management che non funziona è come un direttore d'orchestra che si ammala. Sono le prestazioni di tutto l'impianto tecnico che risultano improvvisamente diminuite. Optando per il contratto di manutenzione WIT, ho preso tutte le precauzioni possibili per evitare malfunzionamenti e ho la sicurezza di una presa in carico prioritaria in caso di necessità. "



### Usufruire di un supporto premium

- Usufruite di un accesso privilegiato che assicura:
  - L'assistenza per ogni richiesta tecnica o funzionale. I nostri tecnici sono a disposizione per guidarvi nella Vostra installazione.
  - La risoluzione dei Vostri problemi grazie all'accesso da remoto alla Vostra installazione.



### Risolvere i problemi nel più breve tempo possibile

- La nostra manutenzione correttiva assicura la presa in carico delle anomalie di funzionamento con la garanzia sui tempi di correzione.
- L'opzione per la sostituzione anticipata Vi libera dal problema dell'arresto dell'installazione durante il periodo di riparazione del prodotto, fornendovi rapidamente un prodotto di sostituzione.



### Anticipare i problemi operativi intervenendo in anticipo.

- Le nostre azioni preventive e correttive permettono di evitare blocchi e disfunzionamenti:
  - Installazione delle nuove versioni software
  - Salvataggio delle parametrizzazioni
  - Verifica del funzionamento globale dell'installazione
  - Intervento da remoto o on-site per correggere la parametrizzazione o qualsiasi prodotto identificato come a rischio

## SUPPORTO E MANUTENZIONE

## SUPPORTO TELEFONICO GRATUITO

## LA PRESTAZIONE

- ✔ Supporto telefonico disponibile da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:30
- ✔ Servizio gratuito
- ✔ 011 95 90 117  
hot-line@wit-italia.com

## OBIETTIVI DELLA PRESTAZIONE

- ✔ Usufruire dell'assistenza tecnica in tempo reale di un tecnico WIT
- ✔ Risolvere i problemi dell'installazione
- ✔ Identificare le aree di miglioramento nella Vostra installazione

## Contatta il supporto tecnico WIT!

Usufruite di un'assistenza tecnica competente e gratuita

" In caso di problemi sulla mia installazione, nessuna esitazione, posso contattare il supporto tecnico WIT. Il tecnico WIT prende il controllo della mia installazione per identificare e risolvere i problemi sul mio sito. Interruzione della comunicazione, problemi di alimentazione, impostazioni da rivedere a causa di un cambiamento delle apparecchiature, modifica di un processo, guasto di un prodotto, sono tutti problemi che possono richiedere l'assistenza di un tecnico esperto. "



### Analisi del problema

- Assistenza tecnica su installazioni completate e in esercizio
  - Identificazione del contesto (sito, interlocutore, ambiente tecnico)
  - Comprensione del problema
  - Analisi attraverso una connessione remota
  - Risoluzione del problema (ove possibile)
  - Segnalazione del problema agli interlocutori WIT appropriati, (Centro di Sviluppo, commerciale di riferimento, tecnici, marketing, ...)



### Approfittare del follow-up del supporto WIT

- I problemi che non possono essere risolti immediatamente sono oggetto di una registrazione sulla nostra piattaforma di monitoraggio dei malfunzionamenti. In seguito alla presa in carico da parte del Centro di Sviluppo, un tecnico Vi ricontatta per proporvi una soluzione.
- Le richieste d'evoluzione sono repertorate e trasmesse.
- Le richieste specifiche che necessitano una formazione o un intervento di un tecnico sono passate al Vostro commerciale di riferimento, che vi ricontatterà facendovi una proposta.



### Approfittarne per progredire!

- Il tecnico accede alla Vostra installazione tramite TeamViewer.
- Il tecnico Vi spiega le azioni che realizza con un approccio pedagogico.
- Il tecnico identifica funzioni o servizi che potrebbero rendere la Vostra installazione più performante.

## SERVIZIO POST VENDITA

## LA PRESTAZIONE

- ✔ **Un prodotto è guasto:**  
Ci restituite il prodotto, che viene identificato attraverso il suo numero di serie per conoscere il periodo di garanzia e la sua storia
- ✔ **Prodotti in garanzia:**  
I Vostri prodotti sono riparati o sostituiti. Vengono restituiti con spese di spedizione a nostro carico
- ✔ **Prodotti fuori garanzia:**  
Redigiamo un preventivo nel più breve tempo possibile. Procederemo alla riparazione una volta ricevuta l'accettazione del preventivo realizzato
- ✔ Tutte le riparazioni o sostituzioni sono registrate e tracciate. In caso di problemi ricorrenti, sarete contattati per individuarne l'origine.

## Siate sereni, il nostro team è a Vostra disposizione e garantisce Reattività, Professionalità, Qualità e Prossimità

" Ho scoperto dei veri rapporti umani che fanno la differenza!" Il servizio di assistenza WIT non si limita alla risoluzione dei problemi, a fornire informazioni e prezzi, ma soprattutto è un team disponibile nelle situazioni di emergenza! Per WIT niente è immutabile, ci adattiamo alla situazione. "



### Disporre di un'assistenza telefonica per rispondere alle Vostre necessità

Non esitate a contattarci per conoscere l'origine dei guasti riscontrati, per comprendere i nostri metodi di risoluzione dei problemi, per dettagliare un preventivo o per conoscere i tempi di una riparazione. Il nostro team può anche fornire statistiche di riparazione per prodotto o tipo di ripartizione che vi aiuteranno nella manutenzione dell'installazione.



### Approfittate dei nostri servizi post vendita che garantiscono una soluzione ideale in tempi contenuti

- Ci impegniamo a:
  - Fornire delle condizioni di garanzia eccezionali: minimo 2 anni, garanzia a vita per alcuni prodotti.
  - Essere reattivi grazie ai nostri strumenti e processi di risoluzione dei problemi.
  - Garantire le riparazioni per un periodo di 3 mesi.
  - Proporre la sostituzione dei prodotti a prezzi preferenziali.
  - Aggiornare i prodotti con l'ultima versione software disponibile.



### Adottate il nostro approccio responsabile

- I nostri prodotti sono realizzati con un metodo di progettazione ecocompatibile per garantire la loro riparazione o la sostituzione indipendentemente dal prodotto o dal guasto.
- Continuiamo a riparare prodotti che hanno superato i 20 anni di servizio!
- Se non siamo in grado di identificare il guasto, il servizio tecnico Vi contatta per effettuare ulteriori indagini.



# APPRENDERE

WIT propone una vasta scelta di formazioni che possono essere svolte presso i nostri locali oppure organizzate presso il cliente.

Al di là delle formazioni presentate in questo catalogo, proponiamo formazioni personalizzate, modulate secondo le Vostre necessità, l'area professionale e il livello di competenza.

Non esitate a contattare il Vostro interlocutore commerciale.

## SER801 | REALIZZAZIONE DI UNO STUDIO FUNZIONALE

### LA FORMAZIONE

- ✓ Durata di 1 giorno
- ✓ Può essere realizzata:
  - Presso la sede WIT di Torino, in base al calendario definito
  - Alla data e nel luogo desiderato
- ✓ Prerequisiti:
  - Conoscenza dei fondamenti del Building Management

### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

- ✓ Essere in grado di realizzare uno studio funzionale adattato alle specificità di ogni progetto
- ✓ Saper definire le tappe e il percorso da seguire nello svolgimento di un progetto
- ✓ Acquisire gli strumenti e i riflessi corretti per preparare l'implementazione di una sistema di Building Management

## Tradurre necessità e obiettivi di un progetto in uno studio funzionale

"Dalle mie esperienze passate, ho imparato che il successo di un progetto dipende innanzitutto dalla definizione delle necessità e dello scopo del progetto. Questa formazione mi ha fornito gli strumenti per poter tradurre in un documento le esigenze dei miei clienti e definire una tabella di marcia approvata da tutte le parti coinvolte: lo Studio Funzionale! Questo ci permette di risparmiare tempo e soprattutto di lavorare in armonia."

### Accompagnare il proprio interlocutore nell'identificazione delle sue esigenze

Imparate come:

- Definire le aspettative in termini di obiettivi, funzionalità e prestazioni.
- Prendere in carico le attese degli utenti e tradurle in funzionalità.
- Costruire gli strumenti operativi (sinottici, bilanci, dashboard, ...).
- Identificare tutti gli interlocutori coinvolti nel progetto.

### Prendere in considerazione le specificità dell'installazione

Padroneggiate la metodologia per:

- Identificare i vincoli dell'installazione.
- Proporre l'architettura più adatta.
- Definire un elenco di punti.
- Specificare il processo da implementare.

### Proporre una soluzione pertinente

Costruite e redigete in base ad un caso pratico:

- Uno studio funzionale.
- La tabella di marcia per l'implementazione della soluzione proposta.

## SER802 | MODULO 1 - PARAMETRIZZAZIONE DI UNA UC

### LA FORMAZIONE

- ✓ Durata di 3 giorni
- ✓ Può essere realizzata:
  - Presso la sede WIT di Torino, in base al calendario definito
  - Alla data e nel luogo desiderato
- ✓ Prerequisiti:
  - Nozioni di automazione
  - Conoscenza degli strumenti informatici di base

### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

- ✓ Acquisire l'autonomia necessaria in materia di configurazione, parametrizzazione ed utilizzo dei prodotti WIT
- ✓ Essere in grado di realizzare una parametrizzazione adeguata all'ambito di utilizzo

## Orchestrate l'implementazione dell'installazione per ottenere delle prestazioni ottimali

"Ogni installazione è unica e presenta delle specificità che devono essere identificate dalle prime fasi della progettazione. Ho scelto di essere formato alla parametrizzazione in modo da poter implementare, mantenere e far evolvere il sistema in modo indipendente. Gli automatismi sono sempre diversi e ho deciso di avere il controllo dell'insieme dei dati che costituiscono la gestione tecnica e energetica di un'installazione."

### Conoscere le nostre soluzioni

Padroneggiate le nostre soluzioni:

- Identificare l'architettura del sistema di Building Management e dimensionare l'installazione WIT.
- Conoscere il funzionamento dei nostri prodotti, le loro caratteristiche e i loro vantaggi.

### Misurare per agire al meglio

Sviluppate la Vostra visione energetica, ambientale e tecnica:

- Misurare i consumi Multi-Energie: acquisizione dell'insieme dei dati operativi, dai diversi impianti tecnici di acqua, elettricità e gas.
- Rilevare gli indicatori di performance per una gestione ottimale.

### Agire sul processo per un miglior controllo

Migliorate le performance tecniche ed energetiche del sistema:

- Agire sull'insieme degli impianti: illuminazione, riscaldamento, elettricità, ...
- Conoscere la nostra biblioteca di processi: comandi semplici, regolazione, pianificazione, identificazione delle persona, ....
- Scoprite i nostri generatori di automatismi personalizzati (scripts).

### Creare gli strumenti di supporto alle decisioni

Definite gli strumenti operativi:

- Rappresentazione user-friendly e pertinente dei dati: sinottici, dashboard, tabelle...
- Visualizzazione dei giornali degli eventi.
- Creazione di bilanci, grafici e istogrammi.

### Definire il sistema di reperibilità

Implementate un sistema di sorveglianza degli allarmi attraverso le diverse modalità di comunicazione.



## SER803 | MODULO 2 - PROGRAMMAZIONE SCRIPT

### LA FORMAZIONE

- ✓ Durata di 2 giorni
- ✓ Può essere realizzata:
  - Presso la sede WIT di Torino, in base al calendario definito
  - Alla data e nel luogo desiderato
- ✓ Prerequisiti:
  - Conoscenza strumenti informatici
  - Modulo 1: Parametrizzazione di una UC

### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

- ✓ Divenire autonomi nella realizzazione di automatismi complessi e personalizzati
- ✓ Apprendere le funzioni integrate al nostro generatore di script per rispondere a tutte le necessità di automazione, gestione e dialogo con altre apparecchiature e strumenti

## Realizzate un processo complesso in autonomia

"I prodotti WIT offrono una vasta gamma di funzioni che soddisfano il 95% delle richieste. Da quando ho imparato ad utilizzare il generatore di script WIT, sono consapevole di poter rispondere a tutte le richieste relative al 5% mancante! Sono diventato completamente autonomo nell'implementazione di processi complessi. Partecipare a questa formazione significa aprire una porta sulla possibilità di parametrizzazione senza limiti, senza vincoli e in tutta serenità!"



### Sfruttare tutta la potenza dei nostri script per sviluppare una parametrizzazione complessa e personalizzata

Padroneggiare il funzionamento degli script, le loro caratteristiche e peculiarità per:

- Realizzare processi personalizzati e riutilizzabili.
- Integrare nuove funzionalità alle Vostre parametrizzazioni.
- Fornire maggiore potenza, ergonomia e apertura alle Vostre installazioni.



### Garantire l'apertura totale delle installazioni

Realizzate funzionalità per lo scambio di dati al fine di:

- Sviluppare delle compatibilità per il dialogo con altre apparecchiature
- Recuperare dati esterni da integrare nelle Vostre parametrizzazioni (visualizzazioni, calcoli complessi, bilanci...)
- Rendere disponibili i dati in maniera conviviale e pertinente: Driver, Database, FTP, pagine XML.



### Creare il proprio set di soluzioni

Semplificare la realizzazione di future installazioni grazie:

- Alla creazione di moduli e funzioni riutilizzabili e adattabili a qualsiasi situazione.
- Allo sviluppo di strumenti per facilitare e accelerare il Vostro metodo di parametrizzazione.

Consultate il nostro servizio commerciale per condizioni e calendario



## SER804 | MODULO 3 - INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DEI PRODOTTI

### LA FORMAZIONE

- ✓ Durata di 1 giorno
- ✓ Può essere realizzata:
  - Presso la sede WIT di Torino, in base al calendario definito
  - Alla data e nel luogo desiderato
- ✓ Prerequisiti:
  - Competenze in elettricità, cablaggio quadri e norme di cablaggio in vigore

### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

- ✓ Assicurare l'installazione e il cablaggio dei prodotti WIT e delle loro periferiche in tutta sicurezza

## Risparmiate tempo durante la messa in servizio dei prodotti WIT padroneggiandone l'installazione

"Durante un'installazione è difficile identificare le cause di un malfunzionamento. Grazie a questa formazione conosco il cablaggio, l'architettura, le caratteristiche della rete informatica e radio della mia installazione. Questo mi permette di agire più velocemente e di identificare rapidamente i problemi."



### Padroneggiare l'installazione dei prodotti WIT e delle loro periferiche

Mettetevi nella condizione di imparare:

- Il cablaggio di ingressi e uscite.
- Il collegamento delle periferiche.
- Le modalità di alimentazione.
- La protezione dell'installazione.
- L'installazione dei bus di comunicazione.
- La realizzazione di un'infrastruttura radio.



### Identificare e correggere i problemi dell'installazione

Padroneggiare i metodi e gli strumenti per:

- Identificare gli errori di cablaggio.
- Evidenziare l'origine dei problemi di comunicazione.
- Comprendere l'ambiente elettrico.
- Analizzare i segnali presenti sui bus.
- Scegliere l'architettura più adatta.
- Analizzare e verificare le protezioni dell'installazione.

Consultate il nostro servizio commerciale per condizioni e calendario



## SER805 | REALIZZAZIONE DI UNA REGOLAZIONE DI RISCALDAMENTO

### LA FORMAZIONE

- ✓ Durata di 1 giorno
- ✓ Può essere realizzata:
  - Presso la sede WIT di Torino, in base al calendario definito
  - Alla data e nel luogo desiderato
- ✓ Prerequisiti:
  - Conoscere la parametrizzazione dell'UC.
  - Competenza in termotecnica.
  - Nozioni di idraulica,
  - Identificazione di kWh, GG (grado giorno), ...

### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

- ✓ Implementare in autonomia la regolazione di un impianto di riscaldamento
- ✓ Ottimizzare la regolazione
- ✓ Realizzare delle schermate per la visualizzazione e la modifica delle consegne

## Acquisire le competenze tecniche per implementare la regolazione di un impianto di riscaldamento

"L'impostazione della regolazione di un riscaldamento richiede un perfetto controllo delle risorse dedicate. Per soddisfare tutte le configurazioni, un tecnico deve adattarsi e personalizzare il suo processo. Durante questa formazione ho appreso i metodi e l'organizzazione da utilizzare per una rapida implementazione nel rispetto delle specificità."

### Padroneggiare l'installazione dei prodotti WIT e delle loro periferiche

- Mettetevi nella condizione di imparare:
- Il cablaggio di ingressi e uscite.
  - Le raccomandazioni per l'alimentazione.
  - La protezione dell'installazione.
  - La comunicazione con gli impianti di riscaldamento.

### Apprendere i metodi di parametrizzazione

- Controllate e configurate la regolazione del riscaldamento:
- Cascata di caldaie.
  - Diverse curve di riscaldamento.
  - Regolazione PID.
  - Anticipo e ottimizzazione del riscaldamento.
  - Parametrizzazione degli apparecchi comunicanti.
  - Sinottici user-friendly.

### Ottimizzare la regolazione del riscaldamento

- Analizzate e adattate la parametrizzazione di una regolazione:
- Asservimento delle reti di riscaldamento.
  - Bilanciamento dei tempi di funzionamento.
  - Rilevamento del consumo eccessivo di energia e acqua.

## SER806 | REALIZZAZIONE DI UN CONTROLLO ACCESSI

### LA FORMAZIONE

- ✓ Durata di 2 giorni
- ✓ Può essere realizzata:
  - Presso la sede WIT di Torino, in base al calendario definito
  - Alla data e nel luogo desiderato
- ✓ Prerequisiti:
  - Conoscenza in Building Automation
  - Formazione raccomandata: Modulo 1 Parametrizzazione di una UC

### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

- ✓ Implementare in autonomia l'installazione di un controllo accessi
- ✓ Uniformare e centralizzare i badge di un parco di unità centrali
- ✓ Realizzare delle schermate per la gestione dei diritti di accesso

## Acquisire le competenze tecniche per la realizzazione di un sistema di controllo degli accessi

"La centralizzazione del controllo accessi è un passo importante e richiede competenze specifiche per la sua implementazione. Per rispondere ai problemi di campo e garantire un'installazione aperta per il cliente, dobbiamo padroneggiare tutte le tappe della realizzazione. Durante questa formazione ho imparato il vocabolario tecnico necessario così come i metodi di implementazione per affrontare qualsiasi architettura."

### Padroneggiare l'installazione dei prodotti WIT di controllo accessi e le loro periferiche

- Mettetevi nella condizione di imparare:
- Il cablaggio di ingressi uscite e decoder.
  - Le raccomandazioni per l'alimentazione.
  - Le distanze da rispettare.
  - La protezione dell'installazione.
  - Le tecnologie delle diverse teste di lettura.

### Apprendere i metodi di parametrizzazione

- Controllate e configurate una centrale di controllo accessi:
- Centralizzazione multi-sito.
  - Parametrizzazione dei diversi tipi di passaggio.
  - Controllo delle apparecchiature legate al controllo accessi.
  - Creazione di gruppi di passaggio.
  - Sinottici user-friendly.

### Ottimizzare la gestione degli accessi

- Adattate l'accesso in funzione degli utenti dell'edificio:
- Gestione delle autorizzazioni.
  - Analisi dei passaggi per zona geografica.
  - Monitoraggio e identificazione degli accessi.
  - Export e manutenzione dell'archivio dei badge.

## SER807 | OTTIMIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

### LA FORMAZIONE

- ✓ Durata di 1 giorno
- ✓ Può essere realizzata:
  - Presso la sede WIT di Torino, in base al calendario definito
  - Alla data e nel luogo desiderato
- ✓ Prerequisiti:
  - Conoscenza in Building Automation
  - Formazione raccomandata: Modulo 1 Parametrizzazione di una UC

### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

- ✓ Definire gli indicatori di performance di un edificio e i metodi per monitorarli.
- ✓ Identificare gli allarmi da implementare per evitare i guasti e prevenire i mal-funzionamenti.
- ✓ Costruire delle schermate di gestione pedagogiche ed efficaci.

## Integrare i riflessi e gli strumenti idonei ad una gestione ottimale

" Una volta avviata l'installazione, inizia una nuova fase: il suo funzionamento quotidiano. Per avere un'installazione che soddisfi i nostri obiettivi, dobbiamo seguirla, farla vivere ed evolvere. È quindi essenziale definire gli indicatori giusti e avere strumenti operativi semplici, efficienti, veloci ed ergonomici. Durante questa formazione ho imparato a costruirli e da allora il monitoraggio della mia installazione è semplicemente un piacere! "

### Identificare indicatori, allarmi, follow-up e storicizzazioni da implementare per una gestione efficiente dell'impianto

- Definizione degli elementi da monitorare:
- Indicatori di performance, di comfort, di sicurezza.
  - Allarmi a cui dare la priorità.
  - Soglie e disfunzionamenti.
  - Dati da archiviare.
  - Stati da confrontare.

### Comprendere gli strumenti di gestione in tempo reale e differito

- Definite e costruite gli strumenti di gestione:
- Sinottici user-friendly.
  - Bilanci e curve grafiche.
  - Giornali.
  - Tabelle di confronto.
  - Export dei dati.

### Ottimizzare i metodi di funzionamento

- Adattate i metodi di gestione ai Vostri obiettivi:
- Analisi per tipologia di professione.
  - Sensibilizzazione degli utenti.
  - Manutenzione preventiva.
  - Reperibilità.
  - Diagnosi di funzionamento.
  - Modifica delle consegne.

## SER808 | TENERE SOTTO CONTROLLO I CONSUMI

### LA FORMAZIONE

- ✓ Durata di 2 giorni.
- ✓ Può essere realizzata:
  - Presso la sede WIT di Torino, in base al calendario definito
  - Alla data e nel luogo desiderato
- ✓ Prerequisiti:
  - Conoscenza in Building Automation
  - Formazione raccomandata: Modulo 1 Parametrizzazione di una UC

### OBIETTIVO DELLA FORMAZIONE

- ✓ Definire gli indicatori di performance energetica.
- ✓ Identificare le derive e i sovra consumi.
- ✓ Costruire un piano d'azione per la diminuzione dei consumi.

## Per far divenire realtà il concetto di visibilità energetica

" Il mio edificio è gestito da diversi mesi da un sistema di Building Management WIT. Inizialmente, volevo solo controllare i miei lotti tecnici e essere informato di qualsiasi problema in loco. Non avevo tenuto conto dell'aspetto del risparmio energetico. Questa formazione mi ha permesso di aggiornare in modo semplice la mia installazione con un obiettivo dichiarato: ridurre i consumi. Scommessa vinta: ho già individuato delle derive e intrapreso azioni correttive per un risparmio economico garantito! "

### Comprendere e analizzare i consumi

- Padroneggiate i metodi e i prodotti per:
- Implementare un piano di misure multi-energia.
  - Identificare derive, perdite e malfunzionamenti.

### Controllare i processi e gli strumenti per intervenire sui consumi

- Padroneggiate gli strumenti per sviluppare automatismi efficaci:
- Pianificazione.
  - Load management.
  - Gestione delle consegne.
  - Automatismi specifici.
  - Regolazione.

### Costruire bilanci e dashboard personalizzati

- Restituite i dati con formati adattati al tipo di utenza:
- Sinottici.
  - Bilanci e curve grafiche.
  - Dashboard.
  - Export dei dati.

# I PACK

Proponiamo 3 "pack" di supporto personalizzati per accompagnarVi in tutte le tappe del Vostro progetto.



## Pack SERENITA'

Non conosci i prodotti WIT e vuoi essere accompagnato per l'intera durata del tuo progetto?

Questo pacchetto di servizi garantisce un accompagnamento completo da parte dei tecnici WIT, dalla concezione alla messa in servizio per affrontare serenamente l'installazione.

### PROGETTARE

- Realizzazione di uno studio funzionale
- Audit tecnico prima dell'installazione

### REALIZZARE

- Realizzazione globale della soluzione
- Coordinamento, gestione e controllo dell'implementazione

### UTILIZZARE

- Ottimizzazione della gestione tecnica
- Contratto di manutenzione

### APPRENDERE

- Piano di formazione personalizzato



## Pack COMPETENZA

Conosci bene i prodotti WIT ma vorresti avere il supporto di un esperto WIT su un'installazione particolare?

controllo accessi, reperibilità, catena del freddo, Smart Building, ...

Approfitta della competenza WIT in tutte le specializzazioni legate a Building Management: regolazione termica, installazioni solari, fotovoltaiche e termiche,

Questo pacchetto di servizi permette di interpellare il tecnico durante le diverse tappe del progetto, per essere sicuri di prendere in conto tutti gli aspetti dell'installazione.

- Analisi e validazione dello studio funzionale
- Audit tecnico prima della realizzazione

- Supporto a distanza per assistenza alla messa in servizio
- 1 giorno di accompagnamento on-site

- Ottimizzazione della gestione tecnica

- Piano di formazione personalizzato



## Pack SITO PILOTA

Sei responsabile dell'installazione di un gran numero di siti simili?

WIT prende in carico la realizzazione di un primo sito pilota che potrà essere duplicato sugli altri siti.

- Realizzazione di uno studio funzionale tipo

- Realizzazione del primo sito

- Piano di formazione personalizzato

# LA RETE WIT



## WIT Italia

Via Ferrero 10  
10098 Rivoli (TO)  
Tel : +39 011 959 0256  
Fax : +39 011 959 0115  
[wit@wit-italia.com](mailto:wit@wit-italia.com) / [www.wit-italia.com](http://www.wit-italia.com)



## WIT Spain

Tel: +34 972 22 88 88 [wit@wit-spain.com](mailto:wit@wit-spain.com)  
Fax: +34 972 22 88 86 [www.wit-spain.com](http://www.wit-spain.com)



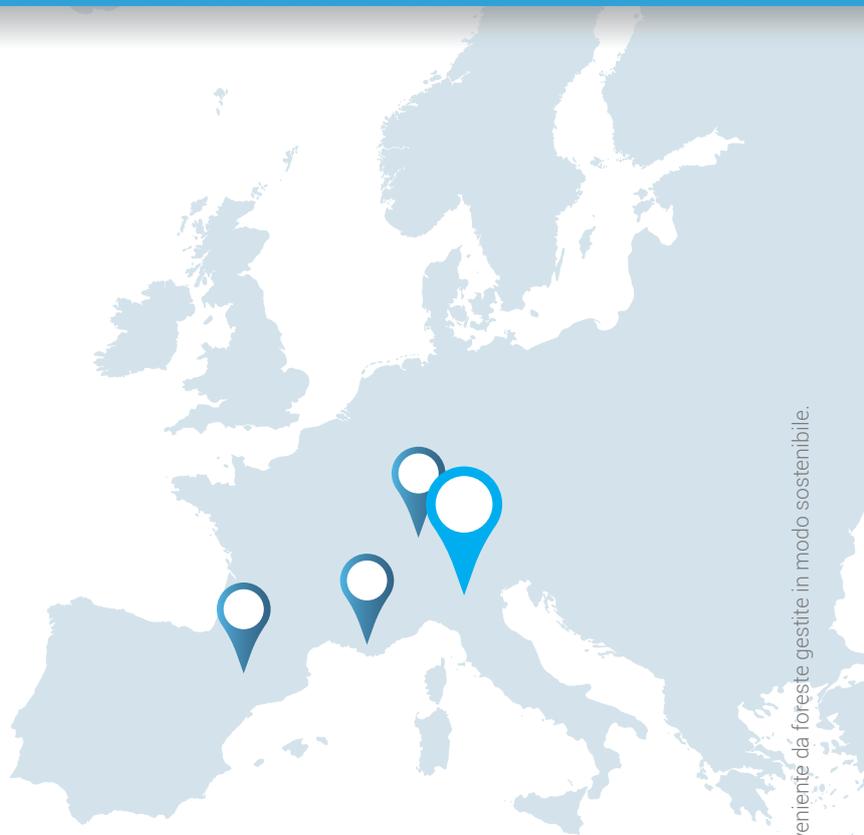
## WIT France

Tel: +33 (0)4 93 19 37 37 [wit@wit.fr](mailto:wit@wit.fr)  
Fax: +33 (0)4 93 07 60 40 [www.wit.fr](http://www.wit.fr)



## WIT Swiss

Tel: +41 21 661 19 75 [wit@wit-swiss.com](mailto:wit@wit-swiss.com)  
Fax: +41 21 661 19 76 [www.wit-swiss.com](http://www.wit-swiss.com)



## I VOSTRI INTERLOCUTORI REGIONALI

### NORD-OVEST

Piemonte-Valle  
d'Aosta-Liguria  
Tel. +393482222625  
[nord-ovest@wit-italia.com](mailto:nord-ovest@wit-italia.com)

### NORD-EST

Veneto-Trentino Alto  
Adige-Friuli Venezia Giulia  
Tel. +393476705612  
[nord-est@wit-italia.com](mailto:nord-est@wit-italia.com)

### NORD-CENTRO

Lombardia-Emilia  
Romagna-Toscana-Lazio  
Tel. +393488718077  
[nord-centro@wit-italia.com](mailto:nord-centro@wit-italia.com)

### SARDEGNA

Tel. +393488718077  
[sardegna@wit-italia.com](mailto:sardegna@wit-italia.com)

### ALTRE REGIONI

Tel. +393488718077  
[sede@wit-italia.com](mailto:sede@wit-italia.com)



Per maggiori informazioni sulle nostre soluzioni, appuntamento su [www.wit-italia.com](http://www.wit-italia.com) e per conversare in diretta con gli utilizzatori e i progettisti delle nostre soluzioni, unisciti al nostro network [www.wit-square.it](http://www.wit-square.it)

